



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
CONCEJO MUNICIPAL DE CHÍA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES

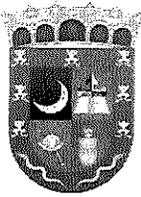
VERSIÓN: 03

FECHA: 17/01/2022

Página 1 de 6

PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE CÓMPUTO

CHÍA – CUNDINAMARCA
2023



INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que el objetivo del procedimiento del área de sistemas para los equipos de cómputo es asegurar que funcionen correctamente y operen en óptimas condiciones con el propósito de garantizar el normal desarrollo de las actividades de los Concejales, funcionarios y contratistas y en aras del mejoramiento continuo, se hace necesario elaborar e implementar del Plan Anual de mantenimiento preventivo a los equipos informáticos de la corporación Concejo Municipal de Chía.

Es importante destacar que el no realizar mantenimientos preventivos a los equipos de cómputo puede ocasionar daños irreversibles, por lo que se hace necesario e indispensable mantener una programación como mecanismo de prevención a posibles daños.

OBJETIVO

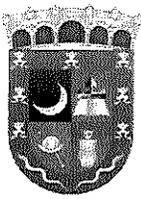
Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo con el propósito de determinar las condiciones de operación de los mismos y disminuir posibles daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallos.

ALCANCE

Se realizará mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo que se encuentran en las diferentes dependencias del Concejo Municipal de Chía.

ACTIVIDADES A REALIZAR

- 1- Verificar el estado actual del equipo, al momento de realizar el mantenimiento
- 2- Iniciar el proceso de limpieza eliminando residuos de polvo de cada una de las partes de los equipos de cómputo.
- 3- Comprobar el estado del Antivirus, instalar y/o actualizarlo con el licenciamiento del Concejo Municipal de Chía, luego eliminar virus y malware alojado en el equipo.
- 4- Desinstalar de cada equipo todo el software que no esté debidamente



licenciado por el Concejo Municipal de Chía.

- 5- Realizar el cambio de piezas o partes en caso de encontrar un daño o desperfecto que amerite remplazo.
- 6- Verificar el correcto funcionamiento de cada uno de los periféricos y componentes principales del equipo.

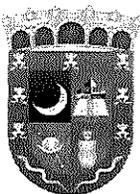
RECOMENDACIONES USUARIOS FINALES

Una vez terminada la parte técnica del mantenimiento, el Técnico realizará a los usuarios finales, unas recomendaciones mínimas que contribuyen a la conservación del estado de los equipos:

1. No ingerir alimentos y bebidas en el área donde utilice equipo de cómputo
2. No apagar el equipo, sin antes salir adecuadamente del sistema
3. Hacer buen uso de los recursos de cómputo
4. Realizar respaldos de información crítica periódicamente
5. Consultar con el personal del área de soporte técnico cualquier duda o situación que se presente relacionada con los equipos informáticos.
6. Cuidar las condiciones físicas de limpieza donde se encuentre el equipo
7. Ningún usuario puede instalar ningún tipo de software en los equipos de propiedad de la Universidad. Esta actividad es competencia únicamente del equipo de soporte técnico previa verificación de la existencia del licenciamiento.

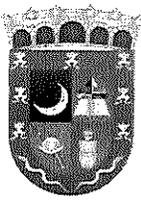
CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Es de resaltar que en muchas dependencias aumento el número de computadores con la presencia de pasantes y auxiliares, por lo tanto existe la posibilidad de que se prolongue un poco más este cronograma los días son fechas hábiles de lunes a viernes.



Primer Semestre 2023

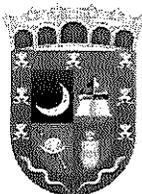
| DEPARTAMENTO | USUARIO | FECHA |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| PRENSA | David Uribe | 14 de abril de 2023 |
| | Juan Sebastián Díaz | 14 de abril de 2023 |
| | Jaime Navarrete | 14 de abril de 2023 |
| SECRETARÍA | Diana Romero | 15 de abril de 2023 |
| | Catalina Salamanca | 15 de abril de 2023 |
| | Diana Garzón | 15 de abril de 2023 |
| | Mabel Romero | 15 de abril de 2023 |
| | Luisa Lancheros | 15 de abril de 2023 |
| | Vicky Canchón | 17 de abril de 2023 |
| | Erika Carrero | 17 de abril de 2023 |
| CONTRATACIÓN | Beimar Otalora | 17 de abril de 2023 |
| | Alejandra Suarez | 17 de abril de 2023 |
| JURÍDICA | Carolina Bueno | 18 de abril de 2023 |
| | Leidy Olarte | 18 de abril de 2023 |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | Richar Cubillos | 19 de abril de 2023 |
| | Fabiola Gil | 19 de abril de 2023 |
| | Paola Ruiz | 26 de abril de 2023 |
| | Nury García | 26 de abril de 2023 |
| | Nelcy Díaz | 26 de abril de 2023 |
| | Santiago Ávila | 8 de mayo de 2023 |
| | María Isabel Valbuena | 8 de mayo de 2023 |
| | Alix Duarte | 8 de mayo de 2023 |
| | Claudia Alfonso | 8 de mayo de 2023 |
| | Laura Lozano | 8 de mayo de 2023 |
| CONTROL INTERNO | Mónica Amador | 11 de mayo de 2023 |
| | Geovanni Castro | 11 de mayo de 2023 |
| RECINTO | Andrés Mateo Beltrán Rojas | 11 de mayo de 2023 |
| | Batman Roberto Camargo Salcedo | 15 de mayo de 2023 |
| | Julio Enrique Bajonero | 15 de mayo de 2023 |
| | July Esperanza González Gómez | 15 de mayo de 2023 |
| | David Giovanni Gutiérrez Mantilla | 18 de mayo de 2023 |
| | Cesar Camilo Hernández Gómez | 18 de mayo de 2023 |
| | Luis Alejandro Pineda Camargo | 22 de mayo de 2023 |
| | David Poveda Rivera | 22 de mayo de 2023 |
| | Hernando Quintana Camacho | 25 de mayo de 2023 |
| | Jesús Alberto Rueda Garzón | 25 de mayo de 2023 |
| | Edgar Francisco Salgado García | 1 de junio de 2023 |
| Freddy Santiago Sánchez Dederle | 1 de junio de 2023 | |
| María Fernanda Socha Puentes | 1 de junio de 2023 | |



| | | |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------|
| | Juan Pablo Ramirez | 8 de junio de 2023 |
| | Javier Ernesto Valdivieso Fonseca | 8 de junio de 2023 |
| SISTEMAS | Alejandro Sanchez | 8 de junio de 2023 |
| | Javier Higarrero | 15 de junio de 2023 |
| | Javier Higarrero | 15 de junio de 2023 |
| | Javier Higarrero | 15 de junio de 2023 |
| | Javier Higarrero | 22 de junio de 2023 |
| | Javier Higarrero | 22 de junio de 2023 |

Segundo Semestre 2023

| DEPARTAMENTO | USUARIO | FECHA |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| CONTRATACIÓN | Beimar Otalora | 6 de julio de 2023 |
| | Alejandra Suarez | 6 de julio de 2023 |
| JURÍDICA | Carolina Bueno | 13 de julio de 2023 |
| | Leidy Olarte | 13 de julio de 2023 |
| PRENSA | David Uribe | 20 de julio de 2023 |
| | Juan Sebastián Díaz | 20 de julio de 2023 |
| | Jaime Navarrete | 27 de julio de 2023 |
| SECRETARÍA | Catalina Salamanca | 27 de julio de 2023 |
| | Diana Garzón | 29 de marzo de 2023 |
| | Mabel Romero | 29 de marzo de 2023 |
| | Luisa Lanjeros | 3 de agosto de 2023 |
| | Vicky Canchón | 3 de agosto de 2023 |
| | Erika Carrero | 10 de agosto de 2023 |
| | Diana Romero | 17 de agosto de 2023 |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | Richard Cubillos | 17 de agosto de 2023 |
| | Fabiola Gil | 24 de agosto de 2023 |
| | Paola Ruiz | 24 de agosto de 2023 |
| | Nury García | 31 de agosto de 2023 |
| | Nelcy Diaz | 31 de agosto de 2023 |
| | Santiago Ávila | 7 de septiembre de 2023 |
| | María Isabel Valbuena | 7 de septiembre de 2023 |
| | Claudia Alfonso | 7 de septiembre de 2023 |
| | Laura Lozano | 7 de septiembre de 2023 |
| | Alix Duarte | 7 de septiembre de 2023 |
| | Mónica Amador | 14 de septiembre de 2023 |
| CONTROL INTERNO | Geovanni Castro | 14 de septiembre de 2023 |
| RECINTO | Andrés Mateo Beltrán Rojas | 14 de septiembre de 2023 |
| | Batman Roberto Camargo Salcedo | 21 de septiembre de 2023 |



| | | |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | Julio Enrique Bajonero | 21 de septiembre de 2023 |
| | July Esperanza González Gómez | 21 de septiembre de 2023 |
| | David Giovanni Gutiérrez Mantilla | 28 de septiembre de 2023 |
| | Cesar Camilo Hernández Gómez | 28 de septiembre de 2023 |
| | Luis Alejandro Pineda Camargo | 28 de septiembre de 2023 |
| | David Poveda Rivera | 05 octubre de 2023 |
| | Hernando Quintana Camacho | 05 octubre de 2023 |
| | Jesús Alberto Rueda Garzón | 12 octubre de 2023 |
| | Edgar Francisco Salgado García | 12 octubre de 2023 |
| | Freddy Santiago Sánchez Dederle | 19 octubre de 2023 |
| | María Fernanda Socha Puentes | 19 octubre de 2023 |
| | Juan Pablo Ramirez | 26 octubre de 2023 |
| | Javier Ernesto Valdivieso Fonseca | 26 octubre de 2023 |
| SISTEMAS | Alejandro Sanchez | 9 de noviembre de 2023 |
| | Javier Higarrero | 9 de noviembre de 2023 |
| | Javier Higarrero | 16 de noviembre de 2023 |
| | Javier Higarrero | 16 de noviembre de 2023 |
| | Javier Higarrero | 23 de noviembre de 2023 |
| | Javier Higarrero | 23 de noviembre de 2023 |

MARIA FERNANDA SOCHA PUENTES
Presidente Concejo Municipal de Chía
2023